

Агентський договір № _____

м. Львів

« _____ » _____ 20__ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДАНА К», надалі «Туроператор», (ліцензія на туроператорську діяльність серія АГ№580952, видана Державним агентством України з туризму та курортів від 31 березня 2012 року, яке є платником єдиного податку, в особі директора Ісак Людмили Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та надалі «Турагент» яка є платником _____ в особі _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, уклали цей Договір про таке:

1. Терміни Договору

З метою однакового тлумачення та застосування положень даного Договору використовується наступна спеціальна термінологія:

Туристичний оператор - юридичні особи, створені згідно із законодавством України, для яких виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг, і які в установленому порядку отримали ліцензію на туроператорську діяльність.

Туристичний агент - юридичні особи, створені згідно із законодавством України, а також фізичні особи-суб'єкти підприємницької діяльності, які здійснюють посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг і які в установленому порядку отримали ліцензію на турагентську діяльність.

Турист - особа, яка здійснює подорож по Україні або до іншої країни з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 годин до одного року без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов'язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін.

Туристичний продукт - попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо).

Супутні туристичні послуги - послуги та товари, призначені для задоволення потреб споживачів, надання та виробництво яких несуттєво скоротиться без їх реалізації туристам.

Характерні туристичні послуги - послуги та товари, призначені для задоволення потреб споживачів, надання та виробництво яких суттєво скоротиться без їх реалізації туристам.

Заявка Турагента — заповнений Турагентом бланк, встановленої Туроператором форми, на паперовому чи електронному носії для бронювання Турпродукту, направлений Турагентом Туроператору за допомогою факсимільного зв'язку чи за допомогою електронної пошти. У разі направлення заявки за допомогою факсимільного зв'язку — заявка повинна містити печатку Турагента.

Підтвердження заявки — відповідь Туроператора на Заявку Турагента, яка містить згоду Туроператора на надання Туристичного продукту, та рахунок Туроператора, виписаний для оплати Турагентом замовленого Туристичного продукту. Підтвердження заявки-бронювання надсилається за допомогою факсимільного зв'язку чи електронною поштою.

Ануляція — письмова відмова Турагента від замовленого та/чи придбаного у Туроператора Туристичного продукту або його частини.

Зміна заявки Турагента — скасування попередньої Заявки Турагента та подання нової Заявки Турагента, що має відмінності від раніше поданої.

Туристичний ваучер (путівка) — документ визначеної форми, що дає право туристу на отримання туристичної послуги або їх комплексу згідно з умовами письмового договору щодо туристичного або екскурсійного обслуговування.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Турагент зобов'язується за винагороду надати послуги Туроператору в укладенні договорів на туристичне обслуговування з Туристами від імені Туроператора і за його рахунок, а також здійснювати фактичні дії, визначені Договором, із забезпечення надання Туроператором Турпродукту Туристу.

2.2. Формою підтвердження повноважень Турагента є Договір.

3. Порядок бронювання

3.1. Для бронювання Тура, Турагент надсилає на електронну адресу Туроператора booking.dana@gmail.com Заявку з використання мережі Інтернет або за допомогою електронної пошти та/або за допомогою факсимільного зв'язку у вільній формі.

3.2. Туроператор протягом 3-х робочих днів після одержання Заявки від Турагента підтверджує тур і виставляє рахунок-фактуру для здійснення передплати за кожного туриста.

3.3. У випадку відсутності можливості підтвердити Заявку, Туроператор пропонує Турагенту альтернативний варіант. Якщо Турагент згодний із запропонованим варіантом, то він письмово повідомляє про це Туроператора протягом 1-го робочого дня після одержання такого альтернативного варіанта.

3.4. У випадку замовлення туристом Турагента Туру, в якому порядок бронювання Туру відрізняється від передбаченого цим Договором, Туроператор письмово повідомляє про це Турагента. Турагент зобов'язується внести відповідну інформацію до Договору, що підписується з туристом. В цьому випадку, пункти даного договору, що регулюють порядок бронювання Турів, втрачають свою юридичну силу і діють умови, вказані Туроператором.

4. Порядок укладання і обслуговування Договорів на туристичне обслуговування

4.1. На підставі Договору Турагент від імені та за дорученням Туроператора укладає договори на туристичне обслуговування з Туристами (Туристом).

Турагент укладає договір на туристичне обслуговування Туриста, предметом якого є послуги, що містяться в Підтвердженні заявки. Договір на туристичне обслуговування вважається укладеним в момент відправлення Туроператором Турагенту Підтвердження Заявки.

4.2. Турагент може укладати субагентські договори щодо реалізації Турпродуктів наданих Туроператором.

4.3. Заявка Турагента, Зміна заявки Турагента та Ануляції підписуються уповноваженими особами Турагента:

4.4. Для забезпечення реалізації повноважень Турагента **Туроператор зобов'язаний:**

4.4.1. Забезпечити Турагента на свій розсуд довідковими, методичними, рекламними та іншими матеріалами, необхідними для підготовки та укладення Турагентом договорів на туристичне обслуговування.

4.4.2. В період дії Договору оперативно надавати допомогу Турагенту, при виникненні в нього ускладнень при підготовці і укладенні договорів на туристичне обслуговування.

4.4.3. Вчасно інформувати (зокрема, по електронній пошті) Турагента про зміни у порядку обслуговування і перевезення Туристів, а саме про: зміни вартості туру, зміни цін на авіаквитки авіакомпанією, дату, з якої діють нові ціни на Турпродукт чи його частину, а також надавати іншу необхідну для виконання цього договору інформацію.

У випадку зміни програми поїздки, Туроператор інформує про це Турагента письмово (по електронній пошті), про що Турагент повинен повідомити Туриста. Якщо Турагент не передає відповідну інформацію Туристу, то Туроператор не несе відповідальності за претензії, що виникли в результаті цього зі сторони Туриста.

4.4.4. У випадку невиконання або неналежного виконання умов даного Договору сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору. Відповідно до ст. 20 Закону України "Про туризм" відповідальність Туроператора перед Туристом обмежена розміром подвійної плати вартості Турпродукту.

Розмір відшкодування збитків, завданих Туристу з вини Туроператора, не може перевищувати розміру фактично завданих збитків.

4.4.5. Забезпечувати здійснення страхування Туриста (медичне та від нещасного випадку) на підставі угод із страховими компаніями.

4.4.6. Оформляти та передавати представникам Турагента документи Туриста (проїзdnі документи, страховий поліс, ваучер), обов'язок по наданню яких лежить на Туроператорові і які підтверджують забезпечення надання Туристу Турпродукту. Передача таких документів здійснюється в офісі Туроператора представнику Турагента не пізніше, ніж за 5 годин до початку Туру. Відсутність у представника Турагента належним чином оформлених повноважень на отримання таких документів надає право Туроператору відмовити у видачі таких документів. Неповна чи несвоєчасна оплата Турагентом

Турпродукту надає право Туроператору відмовити у видачі таких документів, що тягне за собою наслідки, визначені в п. 5.4. цього Договору.

4.4.7. Здійснювати бронювання усіх видів послуг, що входять до Заявки Турагента, при наявності можливості у Туроператора забезпечити надання таких послуг. При цьому Турагент повинен виконати зобов'язання, передбачене в п. 4.5.12. Договору.

4.4.8. У випадку неможливості підтвердити одну або декілька послуг, що входять до складу Заявки Турагента, проінформувати про це Турагента. Туроператор може встановити строк не більше трьох годин на зміну Турагентом непідтвердженої послуги (послуг).

У випадку ненадходження від Турагента змін щодо непідтвердженої Туроператором послуги (послуг), Туроператор залишає за собою право Анулювати замовлення Турагента без повідомлення і без застосування до Турагента штрафних санкцій.

4.4.9. Надати Турагенту рахунок на оплату вартості Турпродукта.

4.4.10. Відповідно до Заявки Турагента, підтвердженої Туроператором, та на підставі зробленого бронювання послуг надати Турпродукт Турагенту для реалізації. Дотримання Турагентом зазначених у каталогах, на сайті Туроператора та у цьому Договорі вимог, у тому числі відносно вартості турпродукту, порядку укладення договору на туристичне обслуговування, а також порядку здійснення замовлення Турпродукту є необхідною умовою для надання замовленого Турагентом Турпродукта.

4.4.11. Надавати Турагенту повну інформацію про Турпродукти (відомості про маршрути, строки їх виконання, тарифи, ціни, документи тощо), яка, зокрема, міститься в каталогах та на сайті Туроператора.

4.5. При укладанні договорів на туристичне обслуговування Турагент зобов'язаний:

4.5.1. До укладення договору на туристичне обслуговування надати споживачу Турпродукту інформацію, визначену в ч. 4 ст. 20 Закону України "Про туризм".

4.5.2. До початку надання туристичних послуг надати споживачу за його вимогою інформацію, визначену в ч. 5 ст. 20 Закону України "Про туризм".

4.5.3. Перевіряти у Туриста наявність та правильність оформлення необхідних паспортних та візових документів на в'їзд та виїзд. Турагент відмовляє Туристу в укладенні Договору на туристичне обслуговування якщо:

а) строк чинності візи з моменту перетину кордону країни, на в'їзд до якої видана віза, є меншим від строку перебування Туриста у цій країні, або меншим від строку, визначеними компетентними органами цієї країни;

б) строк чинності візи при в'їзді в Україну з моменту перетину кордону України є меншим семи днів;

в) віза використана за кількістю в'їздів (виїздів) до (з) відповідної країни;

г) строк чинності закордонного паспорта з моменту перетину кордону країни, до якої подорожує Турист, є меншим від строку встановленого компетентними органами цієї країни;

д) не оформлені/неправильно оформлені документи, що дають право на виїзд дітей за кордон України, а саме:

- відсутнє нотаріально засвідчене клопотання батьків або законних представників батьків чи дітей у разі потреби самостійного виїзду неповнолітнього за кордон або виїзду з одним із батьків;

- не вписані відомості про дітей, які їдуть за кордон разом з батьками (законними представниками) в паспорти батьків чи одного з батьків (законних представників);

- не вклеєні в паспорти батьків (законних представників) та не скріплені печаткою фотографії дітей віком від 5 до 18 років;

- при виїзді за межі України дитини, яка не досягла шістнадцяти років, відсутня нотаріально посвідчена згода батьків (усиновлювачів), піклувальників та відсутній супровід осіб, які уповноважені ними.

4.5.4. Забезпечити страхування Туристів молодших 1 (одного) року та старших 75 (сімдесят п'ять) років, або запропонувати таким Туристам самостійно укласти договори медичного страхування та страхування від нещасного випадку на час перебування у турі.

4.5.5. Приймати від туриста плату за надання Турпродукту шляхом безготівкового рахунку або готівкою.

4.5.6. У межах своїх зобов'язань вести звітність у формі та строки, що визначені Договором.

4.5.7. У випадку звернення Туриста до Турагента з претензіями, у письмовій формі проінформувати про це Туроператора протягом 1 (Одного) робочого дня з моменту отримання претензії від Туриста. Попередити Туристів про те, що претензії після закінчення 2-тижневого строку з моменту закінчення подорожі, а також без копії акту, складеного Туристом та уповноваженим працівником організації, що надала послуги Туристу, та завіреного підписом представника Туроператора в країні перебування, до розгляду Туроператором не приймаються.

4.5.8. Забезпечити зберігання документів Туриста (проїзних документів, страхового поліса, ваучера), отриманих від Туроператора, до моменту передачі їх Туристу. Передати Туристу ці документи в строк, визначений договором на туристичне обслуговування.

4.5.9. Здійснювати за погодженням з Туроператором діяльність із просування та реалізації Туристам Турпродукта, який наданий Туроператором, згідно з цінами Туроператора на умовах повної фінансової відповідальності Турагента перед Туроператором.

4.5.10. Сплатити Туроператору вартість Турпродукта в строк, встановлений у п. 5.3 Договору, незалежно від розміру та строку фактичного одержання Турагентом оплати від Туриста і незалежно від дати фактичної реалізації Турагентом Турпродукта.

4.5.11. Негайно у письмовій формі сповіщати Туроператора про зміни в Заявці Турагента чи відмову від неї у вигляді Зміни Заявки або Ануляції.

4.5.12. Вчасно надавати Туроператору всі документи, необхідні для оформлення Турпродукту, зокрема списки туристів із зазначенням прізвища, імен (в латинській транскрипції), громадянства, дат перебування в країні, обраного Туристом готелю та розміщення в номерах, номер закордонного паспорта, рік і дату народження, номер телефону Туриста.

4.5.13. Сплатити Туроператору штрафні санкції за Ануляцію придбаного у Туроператора Турпродукта, а також за Зміну заявки Турагента на придбання Турпродукту в розмірі, вказаному в пп. 8.2.3. Договору.

4.5.14. При Ануляції або Зміні заявки Турагента здати Туроператору невикористаний ваучер, страховий поліс та інші документи, що надають право Туристу на отримання Туристичних послуг. У разі нездачі невикористаних документів, нові документи на ім'я того самого Туриста Туроператором не видаються.

4.5.15. При Ануляції або Зміні заявки Турагента, оформити відповідні зміни в договір на туристичне обслуговування відповідно до положень ст. 654 Цивільного Кодексу України.

4.5.16. При наявності у Турагента-юридичної особи філій, які проводять також діяльність як і Турагент, вказати реквізити філій в розділі 14 Договору.

4.5.17. Повідомляти туристів про матеріальні і фінансові наслідки у випадку надання туристом оформлених неналежним чином документів, при виникненні обставин, що перешкоджають виїзду туриста по придбаному ним Туру, після настання строків, що передбачають фінансову відповідальність.

4.5.18. Інформувати кожного туриста, що придбає туристичний продукт та авіаквиток, про правила перевезення, що викладені у авіаквитку перевізника, а саме прибуття пасажирів в аеропорт не пізніше, ніж за 2 години до вильоту рейсу і дотримання норми ваги багажу.

4.5.19. Інформувати Туристів, що консульський збір за оформлення віз до країни з візовим режимом перетину кордону Турист сплачує самостійно, і що у випадку відмови у видачі візи, консульський збір не повертається Туристу.

5. Оплата Турпродукту

5.1. Ціна Турпродукту для фізичних та юридичних осіб України визначається у підтвердженні Туроператора згідно з замовленим переліком послуг та відповідно до цін на туристичні продукти, встановлені та опубліковані на офіційному сайті компанії: www.danatur.com.ua

5.2. Усі види платежів згідно з цим Договором проводяться в гривнях.

5.3. Турагент здійснює повну оплату замовленого Турпродукту згідно з виставленим Туроператором рахунком протягом 3 (Трьох) банківських днів з моменту отримання рахунку, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж за 10 (Десять) днів до початку подорожі. Оплата повинна бути підтверджена надходженням грошових коштів на поточний рахунок Туроператора. У призначенні платежу Турагент вказує реквізити рахунку, відповідно до якого здійснюється оплата. У випадку одержання Турагентом рахунку за одну, дві чи три доби до початку подорожі, строк оплати також становить три банківських дні, але при цьому Турагент повинен підтвердити своє зобов'язання про сплату вартості Туру протягом трьох банківських днів Гарантійним листом. При несплаті коштів в строки, визначені в Гарантійному листі, Турагент зобов'язаний сплатити Туроператору штраф у розмірі 100% (Сто) відсотків від вартості продукту.

5.4. Несвоєчасна чи неповна оплата Турагентом виставленого Туроператором рахунку знімає з Туроператора всю відповідальність, пов'язану з виконанням зобов'язань за Договором.

У цьому випадку Туроператор залишає за собою право Анулювати Заявку Турагента із застосуванням штрафних санкцій відповідно до п. 8.2.3. Договору. Виставлений Туроператором рахунок на оплату є відповідним попередженням Турагента.

При ануляції Заявки Турагента з причин зазначених в цьому пункті, Турагент несе відповідальність перед Туристом за розірвання (відмову) від договору на туристичне обслуговування.

Несвоєчасна та/або неповна оплата Турагентом вартості Турпродукта надає Туроператору право відмовити в наданні Турпродукту, навіть якщо Турагент вже отримав Підтвердження Заявки. При відмові

Туроператора від надання Турпродукту за 1 (Один) день до початку туру через причини зазначені у цьому пункті, Турагент зобов'язаний сплатити штраф Туроператору в розмірі 100% (сто) відсотків від вартості Турпродукту. При відмові Туроператора від надання Турпродукту з причин зазначених в цьому пункті, Турагент несе відповідальність перед Туристом за розірвання (відмову) від договору на туристичне обслуговування.

5.5. Кошти, отримані Турагентом від реалізації Турпродукту Туристам, не є власністю Турагента (транзитні кошти), за винятком агентської винагороди Турагента, і ввірені йому на тимчасове зберігання до здійснення розрахунків з Туроператором.

6. Агентська винагорода.

6.1. За виконання зобов'язань за Договором з реалізації Турпродукту Турагент одержує агентську винагороду. Турагент отримує агентську винагороду з плати, отриманої від реалізації Турпродукту Туристу.

6.2. Турагент має право зменшити ціну реалізації Туру, яка встановлена Туроператором, виключно за рахунок своєї агентської винагороди, однак **не більше, ніж на 5 відсотків** від ціни реалізації Туру.

6.3. Право Турагента на утримання Турагентської винагороди виникає в момент, коли Турист почав користуватися послугою, що входить до складу Туристичного продукту і використання якої передувє у часі усім іншим послугам, які входять до складу Туристичного продукту.

7. Права і обов'язки Сторін

7.1. Турагент має право:

7.1.1. За згодою Туроператора проводити заходи рекламного та консультаційного характеру, що сприяють укладенню Турагентом з Туристами договорів на туристичне обслуговування.

7.1.2. На отримання повної інформації про взаєморозрахунки Сторін, які здійснюються на виконання Договору та іншої інформації, необхідної для виконання Договору.

7.2. Туроператор має право:

7.2.1. Зменшити або збільшити повноваження Турагента, що оформлюється в вигляді Додатку до цього Договору.

7.2.2. Здійснювати перевірку документів, пов'язаних з укладенням Турагентом конкретних договорів на туристичне обслуговування.

7.3. Турагент зобов'язаний:

7.3.1. Надавати допомогу Туроператору при врегулюванні ним питань, що виникли в результаті пред'явлення Туристом претензії.

7.3.2. У випадку зміни реквізитів Турагента (банківських реквізитів, юридичної та/або фактичної адреси фірми, даних уповноваженої особи тощо), Турагент зобов'язаний у термін до кінця місяця, у якому сталися ці зміни, інформувати про них Туроператора з наданням відповідних підтверджувальних документів.

7.3.3. Не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту отримання від Туроператора двох екземплярів Актів виконаних робіт надіслати підписаний Турагентом один екземпляр цього акту на поштову адресу Туроператора.

7.4. Туроператор зобов'язаний:

7.4.1. Своєчасно та якісно виконувати свої обов'язки за укладеними Турагентом договорами на туристичне обслуговування;

7.4.2. Надавати Турагенту, на його письмову вимогу, інформацію про розрахунки Сторін за певний період дії Договору станом на перше число поточного місяця.

7.4.3. У випадку зміни реквізитів Туроператора (банківських реквізитів, юридичної та/або фактичної адреси фірми, даних уповноваженої особи та інших), Туроператор зобов'язаний у термін до кінця місяця, в якому сталися ці зміни, проінформувати про них Турагента.

7.5. Сторони зобов'язані зберігати конфіденційність щодо своїх взаємовідносин за Договором, за винятком настання випадків, прямо передбачених діючим законодавством.

8. Відповідальність сторін

8.1. У випадку порушення (невиконання чи неналежного виконання) своїх зобов'язань за Договором однією із Сторін, Сторона, що порушила свої зобов'язання, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов Договору.

8.2. Під невиконанням чи неналежним виконанням зобов'язань за Договором розуміється:

8.2.1. Для Турагента:

- надання неповного пакету документів, письмово погоджених Сторонами, для оформлення туру Туристу (Туристам);
- надання неправильно оформлених документів чи документів, що містять недостовірну інформацію;
- несвоєчасна чи неповна оплата рахунків Туроператора;
- ненадання Туристам інформації про загальні правила продажу Турпродукту Туроператора, у т.ч. інформації про умови здійснення подорожі, включаючи інформацію, зазначену в **пп. 4.5.1. та 4.5.2.** Договору;
- неперевірка наявності та правильності оформлення паспортних та візових документів у Туристів відповідно до **пп. 4.5.3.** Договору;
- інше невиконання або неналежне виконання умов Договору.

8.2.2. У випадку невиконання зобов'язань по оплаті Турпродукту (п. 5.3. Договору) Турагент зобов'язаний перерахувати Туроператору пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на період прострочки, за кожен день прострочки. Пеня обчислюється від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання.

8.2.3. У випадку Ануляції Турагентом (чи Туроператором відповідно до **п. 5.4.** Договору) раніше поданої Заявки на придбаний Турпродукт, Турагент сплачує неустойку в наступних розмірах:

Термін Ануляції (Зміни Заявки Турагента) до початку туру	Штраф
- більше, ніж за 21 день по початку туру	- 25 (двадцять п'ять) відсотків від вартості Турпродукту (крім вартості авіаквитків);
- від 21 до 15 днів	- 50 (п'ятдесят) відсотків від вартості Турпродукта(крім вартості авіаквитків);
- від 14 до 0 днів	- 100 (сто) відсотків від вартості Турпродукту;

Штраф сплачується на підставі рахунку виставленого Туроператором.

Штрафні санкції по авіаквиткам накладаються згідно з правилами перевізника. У випадку ануляції чи зміни заявки на туристичні послуги, незалежно від дати цієї ануляції, не повертається вартість авіаквитків на регулярні рейси, заброньованих або викуплених по груповому, спеціальному туристичному тарифу, на авіаквитки в складі турпакету або квитки на чартерні рейси.

8.2.4. У випадку одночасного настання таких обставин:

- відсутність Ануляції Турагента;
- відсутність оплати Турагентом Турпродукта;
- неявка туриста на рейс,

на Турагента накладається штраф у розмірі 100 (сто) відсотків від загальної вартості Турпродукту.

8.2.5. При Ануляції (в тому числі Ануляції, зробленої Туроператором відповідно до **п. 5.4.** цього Договору) чи Зміні Заявки Турагента на придбання Турпродукту, подорож за якими відбувається у період Новорічних та Різдвяних свят (з 20 грудня по 15 січня), у період Травневих свят (з 26 квітня по 10 травня) у періоди виставок, ярмарок, салонів штраф для Турагента складає 100 (сто) відсотків від вартості Турпродукта.

8.2.6. У випадку придбання туристом Туру, який має інші штрафні санкції ніж вказані у **п.8.2.3** даного Договору Туроператор письмово інформує про це Турагента. Турагент зобов'язується внести відповідну інформацію, яка містить штрафні санкції такого Туру, в договір, що підписується з туристом. При цьому умови **п. 8.2.3.** даної угоди втрачають юридичну стлу та вступають в дію умови, вказані Туроператором.

8.2.7. У випадку Ануляції чи Зміни Заявки Турагента, Турагент несе збитки за повернення авіа (з/д) квитків відповідно до діючих правил і згідно з умовами застосування тарифів, встановлених відповідним перевізником.

8.2.8. У випадку порушення Туристами, що використовують туристичні послуги Туроператора, діючих правил проїзду, реєстрації чи привозу багажу, нанесення збитків майну транспортної компанії чи порушення правил проживання в готелі або недотримання законодавства країни перебування, штрафи стягуються з винної особи в розмірах, передбачених відповідними правилами і нормами транспортної компанії, готелю, країни перебування. Туроператор та Турагент в даному випадку відповідальності не несуть.

8.2.9. Турагент несе повну відповідальність за наявність і правильність оформлення у Туриста необхідних паспортних та візових документів на в'їзд і виїзд в розмірі завданих Туроператору збитків і сплачує всі витрати, які виникають чи можуть виникнути у Туроператора у зв'язку з їхньою відсутністю чи з неправильним оформленням.

8.2.10. Турагент несе відповідальність за використання туристом ваучера, страхового поліса та інших документів, які повинні видаватися Турагентом відповідно до **п. 4.5.14** Договору.

8.2.11. Турагент несе відповідальність за підписання заявки Турагента, Зміни заявки Турагента та Ануляції особами, які не зазначені в **п.6.2.** цього Договору, в розмірі завданих Туроператору збитків і сплачує всі витрати, які виникають чи можуть виникнути у Туроператора у зв'язку з цим.

8.2.12. За цим Договором збитки завдані Туроператору стягуються у повній сумі понад штрафні санкції.

8.3. Для Туроператора:

- ненадання вчасно замовленого та оплаченого Турагентом і підтвердженого Туроператором Турпродукту;
- несвоєчасна передача Турагенту документів, необхідних для використання Турпродукту;
- ненадання або несвоєчасне надання інформації, необхідної для належного виконання умов даного Договору;
- інше невиконання або неналежне виконання умов даного Договору.

8.3.1. У випадку невиконання з вини Туроператора своїх зобов'язань, передбачених Договором, щодо надання підтвердженого Турпродукту, він несе відповідальність перед Турагентом у формі грошової компенсації вартості не наданого з вини Туроператора Турпродукту або його ненаданої частини. Туроператор у випадку необхідності має право замінити замовлений готель або номер у готелі на рівноцінний або вищої категорії без зниження в класі обслуговування. Категорія готелю визначається нормативними актами країни розташування готелю.

8.3.2. Туроператор не несе відповідальності за неякісне обслуговування, скасування чи зміну часу відправлення та прибуття транспортних засобів та пов'язані з цим зміни обсягів і строку туру. У цих випадках відповідальність перед Турагентом і Туристом відповідно до правил пасажирських перевезень несуть транспортні компанії та інші треті особи відповідно до законодавства.

8.3.3. Туроператор не несе відповідальності за сховище багажу, цінностей та документів Туристів протягом усього періоду Туру, а також за будь-які правомірні чи неправомірні дії державних органів країни тимчасового перебування чи країни транзиту.

8.3.4. Туроператор не несе відповідальності, якщо рішенням влади чи відповідних осіб Туристу відмовлено від можливості в'їзду чи виїзду внаслідок порушення правопорядку або інших причин, або якщо внаслідок будь-яких інших причин, незалежних від Туроператора, Турист не скористався Турпродуктом.

8.3.5. Туроператор не несе відповідальності щодо відшкодування грошових витрат Туриста за оплачені послуги, якщо Турист у період обслуговування за своїм розсудом чи в зв'язку зі своїми інтересами не скористався всіма чи частиною обумовлених у Замовленні Турагента послуг, підтвердженому Туроператором.

8.3.6. Туроператор не несе відповідальності за витрати Туриста, пов'язані з настанням страхового випадку. У разі настання страхового випадку, претензії по витратах Турист пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

8.3.7. Туроператор не несе відповідальності за відмову Консульських служб у видачі візи Туристу.

9. Рекламация

9.1. Усі пред'явлені Турагентом рекламация повинні містити: прізвище, ім'я та по-батькові Туриста, період і місце його перебування, а також супроводжуватися актом, складеним Туристом, уповноваженим працівником організації, що надавала послуги Туристу, та завіреним підписом представника Туроператора в країні перебування. Рекламация повинні бути направлені Туроператору не пізніше 14 (Чотирнадцять) днів з дня закінчення туру. Разом з рекламациєю Туроператору надається копія договору Турагента з Туристом, підписана Туристом претензія та інші документи, що мають відношення до інциденту. У разі підтвердження Туроператором рекламация представниками Сторін обговорюються і приймаються рішення щодо розмірів, строків і порядку виплати компенсації Туристам.

9.2. Туроператор розглядає отримані від Турагента рекламация і надає відповідь в межах строків, зазначених Законом України "Про звернення громадян".

9.3. Рекламация, подані чи заявлені Турагентом з порушенням вимог **п. 9.1.** Договору з його вини, Туроператором до розгляду не приймаються. Турагент несе по них самостійну відповідальність без права пред'явлення вимог до Туроператора та без права задоволення таких вимог за рахунок Туроператора.

10. Форс-мажорні обставини

10.1. Сторони звільняються від майнової відповідальності за невиконання зобов'язань, передбачених Договором, при виникненні обставин непереборно сили, а саме:

- повені, землетрусу, цунамі, епідемії й інші стихійні явища природи;
- пожежі, вибуху, виходу з ладу чи ушкодження транспортних засобів;
- страйку, саботажу, локауту і інших непередбачених ситуацій, що безпосередньо вплинули на виконання умов даного Договору;
- оголошеної чи неоголошеної війни, революції чи масових безладь;
- законних чи незаконних дій органів державної влади;
- відміні рейсу через погодні умови або страйк авіакомпанії;

10.2. Сторона, для якої створилась неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана в письмовій формі негайно, але не пізніше 3 (Трьох) діб, повідомити іншу Сторону про час настання і припинення дії даних обставин і протягом 10 (Десяти) діб надавати належні докази дії обставин непереборної сили. Належними доказами будуть документи, видані компетентними державними органами.

10.3. Якщо у вказаний в п.10.2. цього Договору термін Сторона не подала вказаних доказів, вона позбавляється права посилається на дії обставин непереборної сили.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Усі спори чи розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. При неможливості такого вирішення спори і розбіжності передаються на розгляд у господарський суд.

12. Умови Конфіденційності

12.1. Сторони самостійно визначають конфіденційність відомостей, переданих одна одній за Договором з належним повідомленням сторін. Рішення однієї сторони про конфіденційний характер наданої інформації є обов'язковим для іншої сторони.

12.2. Сторони зобов'язуються як протягом терміну дії Договору, так і після закінчення, не розголошувати без попередньої згоди сторони, якій вона належить, будь-яку інформацію конфіденційного характеру, що стала відомою в ході виконання Договору, не передавати третім особам і не використовувати інакше, як для виконання своїх договірних зобов'язань. Сторони погоджуються негайно повернути всі матеріальні носії конфіденційної інформації, що знаходяться в їхньому користуванні, розпорядженні чи збереженні за вимогою сторони, якій ця інформація належить у будь-який момент після припинення Договору.

12.3. Сторони не несуть відповідальності за розголошення інформації, якщо вона не була визначена як конфіденційна, після передачі її третім особам, або публічного поширення.

13. Інші умови

13.1. Даний Договір набуває сили з моменту підписання і діє до _____ р.

13.2. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати даний Договір за умови відсутності невиконаних взаємних зобов'язань, які виникли з цього Договору, що повинно підтверджуватись актом бухгалтерської звірки між Сторонами.

Сторона-ініціатор розірвання Договору повинна письмово попередити іншу Сторону про свій намір розірвати Договір у строк не менше 14 (Чотирнадцяти) днів до дати розірвання Договору.

13.3. В частині фінансових взаємин Сторін Договір зберігає свою силу до проведення повних взаєморозрахунків між Сторонами.

13.4. Будь-які зміни і доповнення Договору мають сили за умови, якщо вони зроблені в письмовій формі, за підписами обох Сторін та оформлені Додатками до нього.

13.5. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

13.6. Зміни в Договір можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляється Додатком до Договору.

13.7. Зміни та доповнення, додаткові угоди до цього Договору є його невідомою частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

13.9. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

13.10. Договір укладений українською мовою, на 9 (Дев'яти) сторінках у двох примірниках, по одному примірнику для кожної Сторони, кожний примірник має однакову юридичну силу.

13.11. Згоден (а) на обробку ТОВ "ДАНА К" будь-яких моїх персональних даних в цілях надання туристичних та комерційних послуг відповідно до вимог Закону України від 1 червня 2010 року № 2297-VI "Про захист персональних даних".

Місцезнаходження і реквізити сторін
Турагент

Туроператор
ТОВ «ДАНА К»

Юр. Адреса: м. Львів, вул.. Б. Хмельницького
10/6
Фак. адреса 79007, Україна, м. Львів, пр-т
Свободи, 41
Тел./факс 032 2616600, 2421551, 2421204
IBAN UA073077700000026002010020492
в ПАТ «АКЦЕНТ БАНК»
МФО 307770 ЗКПО 14359093
www.danatur.com.ua

Директор **Ісак Л.О**

М.П.

М.П.